**Анализ**

**результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательного учреждения**

**Щигровского района Курской области в 2017 году**

       В соответствии с приказом Управления образования Администрации Щигровского района Курской области от 10.03.2017 № 23 «О проведении мероприятий по оценке качества образовательной деятельности в образовательных учреждениях Щигровского района в 2017 году» была проведена независимая оценка образовательной деятельности МКОУ «Охочевская средняя общеобразовательная школа» Щигровская средняя общеобразовательная школа».

В анкетировании приняли участие 73 родителя, 101 обучающийся, 54 педагога.

          Сбор информации проводился в апреле-мае 2017г в соответствии с графиком проведения независимой оценки качества деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (протокол №1 от 01.03.2017г. Общественного Совета при Главе Щигровского района Курской области).

Сбор информации проводился в соответствии с методикой, разработанной с целью изменения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Минобрнауки РФ от 14 сентября  2016 г. №02-860.

        Разработанная методика предусматривала различные инструменты сбора информации. Изменение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доступности и открытости информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальном сайте образовательной организации и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявленным законодательством об образовании. При оценке использовался электронный адрес официального сайта МКОУ «Охочевская средняя общеобразовательная школа» Щигровского района Курской области.

        Изменение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей  образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательности, вежливости, компетентности работников  и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, осуществлялось посредством анкетирования педагогов, обучающихся и их родителей (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 14.09..2016 №02-860.

        Согласно методике, каждый показатель оценивался от 0 до 10 баллов. В таблице представлены минимальные, максимальные и средние значения показателей.

       Таким образом, наиболее низким является значений изменений по критерию оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающейся возможности оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (7,5 балла). Это объясняется тем, что в образовательном учреждении не имеются специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций в процентах при подсчёте общего количества проценты переводилось в баллы. Всего оценено качество образовательной деятельности одного образовательного учреждения, получен результат 154,7, что соответствует показателю «отлично».  Таблица с указанием количества баллов по каждому критерию прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели/Образовательная организация | МКОУ «Охочевская средняя общеобразовательная школа» Щигровского района Курской области |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)** | |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации\* | 10 |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся\* | 10 |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 |
| Наличие дополнительных образовательных программ\* | 10 |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях\* | 10 |
| Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся\* | 7,5 |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов\* | 10 |
| ***Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (%)*** | |
| Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации | 9,9 |
| Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации | 9,8 |
| ***Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%)*** | |
| Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации | 8,7 |
| Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов | 9,8 |
| Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам | 10 |
| ***Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*** | |
| Полнота и актуальность информации об   органи-зации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещен-ной на официальном сайте организации в информационно-телеком-муникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муни-ципальных) организаций - информации, размещен-ной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 10 |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 |
| Доступность взаимо-действия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предостав-ляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улуч-шение работы органи-зации | 10 |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в органи-зацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте орга-низации) | 9 |
| **ИТОГО** | **154,7** |